



ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN MIT KUNDENINFORMATIONEN

1) ANBIETERINFORMATION

Vertragspartner ist:

HUNDECOACHING.PRO

Anna Katharina Meißner
Denzlinger Straße 1
79279 Vörstetten

Telefon: +49 (0)151 17203698
E-Mail: info@hundecoaching.pro
Website: www.hundecoaching.pro

2) GELTUNGSBEREICH

- 2.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) von **HUNDECOACHING.PRO**, Anna Katharina Meißner (nachfolgend „ich“), gelten für alle Rechtsgeschäfte gegenüber Verbrauchern und Unternehmern im Zusammenhang mit den unter Ziffer 3) Vertragsgegenstand genannten Leistungen. Die Rechtsgeschäfte können persönlich, per Telefon, per E-Mail oder über den Webshop auf meiner Website zustande kommen.
- 2.2 Die Einbeziehung entgegenstehender oder von diesen AGB abweichender Bedingungen wird ausdrücklich widersprochen, es sei denn es ist etwas anderes vereinbart.
- 2.3 Verbraucher im Sinne dieser AGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Unternehmer im Sinne dieser AGB ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt
- 2.4 Für den Vertragsschluss steht ausschließlich die deutsche Sprache zur Verfügung.

3) VERTRAGSGEGENSTAND

- 3.1 Gegenstand des Vertrages können die folgenden Leistungen sein (wobei die Auflistung nicht abschließend ist):
 - **Coaching**
 - **Mentales Training**
 - **Workshops (online/offline)**
 - **Seminare (online/offline)**
 - **Online-Kurse**
 - **Ausbildung**
- 3.2 Sämtliche Angebote sind unverbindlich und stellen kein rechtlich verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages dar.



4) ALLGEMEINE HINWEISE FÜR MEINE SEMINARE/ WORKSHOPS/ COACHINGS UND REGELUNG ZUM MITBRINGEN VON HUNDEN

- 4.1** Die Coachingausbildung ist eine berufliche Weiterbildung. Sie dient der Entwicklung persönlicher und beruflicher Kompetenzen und ist nicht als Therapie geeignet. Normale psychische und physische Belastbarkeit wird vorausgesetzt. Du trägst die volle Verantwortung für dich als Person und für deinen Hund während der gesamten Ausbildung.
- 4.2** Die Teilnahme an der Coachingausbildung setzt eigenverantwortliche Lernbereitschaft voraus. Für diese Prozesse kann ich keinen bestimmten Erfolg versprechen. Ich bin hierbei lediglich Prozessbegleiterin und gebe mein Wissen und meine Tools an dich weiter. Die Umsetzung und das Treffen von Entscheidungen obliegen alleine dir.
- 4.3** Der/die Referent*in ist dir gegenüber für die Dauer und im Rahmen der Veranstaltung weisungsbefugt.
- 4.4** Als Teilnehmer*in an einem Seminar/ Workshop/ Coaching wirst du durch die Akzeptanz dieser AGB auf folgendes hingewiesen:

Für die Teilnahme an Seminaren/Workshops/Coachings sind Hunde nicht zwangsläufig erforderlich.

Der Ablauf meiner Seminare/Workshops/Coachings ist auf die normalen Bedürfnisse von Hunden ausgerichtet, z. B. gibt es entsprechend lange Pausen für Spaziergänge.

Zu deinem Schutz und zum Schutz der Gruppe ist es erforderlich, dass mitgebrachte Hunde den Ablauf nicht erheblich stören, z. B. indem sie weglaufen, Einrichtung zerstören, sich in fremder Umgebung nicht beruhigen können oder nicht stubenrein sind. Sollte vorgenanntes auf deinen Hund zutreffen, dann lasse ihn bitte zu Hause. Solltest du oder dein Hund den Ablauf nachhaltig stören, werde ich euch leider von dem Seminar/Workshop/Coaching ausschließen müssen.

- 4.5** Die Teilnahme an einigen Seminaren/ Workshops/ Coachings beinhaltet körperliche Aktionen und setzt einen guten Gesundheitszustand voraus. Um Verletzungen des Körpers und der Gesundheit auszuschließen, versuche ich und die eingesetzten Trainer*innen/Referent*innen nach bestem Wissen und Gewissen meinen Verkehrssicherungspflichten nachzukommen.

Vor jeder Veranstaltung, die körperliche Aktivität von Hund und Mensch erfordert, muss ich bzw. der/die Trainer*in/Referent*in über gesundheitliche Probleme und etwaige Erkrankungen von dir und deinem Hund informiert werden, damit du und dein Hund bestmöglich vor Schaden bewahrt werden können.

Bei erkennbaren gesundheitlichen Problemen bin ich berechtigt, den/die betreffende/n Teilnehmer *in von der Veranstaltung auszuschließen.

- 4.6** Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr. Während der gesamten Seminarzeit bist du für deinen Hund vollumfänglich verantwortlich. Das Tier muss einen aktuellen Impfschutz besitzen. Ich habe



das Recht, nach dem Impfausweis zu fragen. Ebenso muss ein gültiger Haftpflicht-Versicherungsschutz für das Tier bestehen.

Für sämtliche Schäden, die das Tier verursacht, haftet der/die Tierhalter*in, soweit nicht ich als Veranstalter*in oder meine Erfüllungsgehilfen den Schaden schuldhaft verursacht haben.

- 4.7** Hunde sind bei mir grundsätzlich herzlich willkommen. Allerdings muss ich im Interesse aller Teilnehmenden die Anzahl der Hunde bei den jeweiligen Veranstaltungen begrenzen. Damit ich einen Überblick habe, ist es erforderlich, dass du mich per E-Mail oder telefonisch im Vorfeld darüber informierst, wenn du mehr als einen Hund zu einer gebuchten Veranstaltung mitbringen möchtest.
- 4.8** Seminare, gerade solche im sog. Outdoorbereich sind nie ohne Restrisiko. Gegen einen Unfall und Bergung bist du nur im Rahmen deiner eigenen Unfallversicherung versichert.

5) VERTRAGSSCHLUSS

5.1 Für Buchungen/Bestellungen, die persönlich, telefonisch oder per E-Mail erfolgen, gilt Folgendes:

- 5.1.1 Du nimmst Kontakt mit mir auf, z. B. persönlich, telefonisch oder über E-Mail.
- 5.1.2 Mit der Buchung/Bestellung bietest du mir den Abschluss eines Vertrages verbindlich an (dein Angebot).
- 5.1.3 Der Vertrag kommt mit dem Zugang meiner Bestätigungs-E-Mail bei dir zustande (meine Annahme deines Angebots).
- 5.1.4 Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir die Zahlung per Überweisung zur Verfügung. Du erhältst von mir eine Rechnung als PDF-Datei per E-Mail übersandt.

5.2 Bei der Buchung/Bestellung über meinen Webshop gilt Folgendes:

- 5.2.1 Auf meiner Website <https://www.hundecoaching.pro/shop> findest du meine Angebote. Dort siehst du, welche Ausbildungen, Seminare und Coachings angeboten werden und kannst diese mit einem Klick anwählen.
- 5.2.2 Wählst du ein Produkt aus, gelangst du zu einer Übersicht über den Inhalt, Termin und Preis etc. des jeweiligen Produkts. Durch einen Klick auf den Button „Jetzt buchen“ gelangst du in meinen Webshop, wo du das ausgewählte Produkt in den Warenkorb legen kannst.
- 5.2.3 Oben kannst du dir deinen Warenkorb jederzeit anzeigen lassen und die gewählten Produkte entfernen bzw. deren Anzahl ändern.
- 5.2.4 Hast du alle gewünschten Produkte in deinen Warenkorb gelegt, klickst du auf den Button „Warenkorb anzeigen“. Nun kannst du deine Bestellung nochmals prüfen.



- 5.2.5 Mit Klick auf den Button „weiter zur Kasse“ gelangst du auf eine weitere Seite, bei der du entweder ein Kundenkonto anlegen oder als Gast bestellen kannst.
- 5.2.6 Für die Rechnungserstellung sind einige Angaben zwingend notwendig, andere können freiwillig mitgeteilt werden. Zu den Pflichtangaben zählen:
- Vorname und Name
 - Straße, Hausnummer
 - PLZ, Ort
 - Telefonnummer
 - E-Mail-Adresse
- Wenn du ein Benutzerkonto anlegen möchtest, dann musst du außerdem ein frei gewähltes Konto-Passwort erstellen.
- 5.2.7 Als Zahlungsmöglichkeiten steht dir die Zahlung per Rechnung, PayPal und Direct Bank Transfer zur Verfügung. Eine Rechnung wird grundsätzlich per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an dich versandt.
- 5.2.8 Vor Abschluss deiner Bestellung gibst du durch Anklicken des Kästchens deine Einwilligung zur Geltung dieser AGB und den Widerrufsbestimmungen, sowie zur Geltung der Datenschutzerklärung.
- 5.2.9 Indem du abschließend auf den Button „Jetzt Kaufen“ klickst, gibst du damit ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags über das/die von dir ausgewählte(n) Produkte(e) an mich ab. Der Vertrag zwischen dir und mir kommt letztlich mit dem Zugang meiner Bestätigungs-E-Mail bei dir zustande.
- 5.2.10 Es gilt die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellung gültige Fassung dieser AGB.

6) PREISE UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- 6.1** Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.
- 6.2** Meine Preise verstehen sich als Endpreise. Nach der Kleinunternehmer-Regelung gemäß § 19 UStG weise ich keine Umsatzsteuer aus.
- 6.3** Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt. Es besteht kein Anspruch hierauf über die Dauer oder Anzahl der Angebote hinaus.
- 6.4** Der komplette Rechnungsbetrag ist mit Zugang der Rechnung sofort fällig und an mich zu zahlen.
- 6.5** Bei Auswahl der Zahlungsart „PayPal“ in meinem Webshop erfolgt die Zahlungsabwicklung über den Zahlungsdienstleister PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (im Folgenden: „PayPal“) unter Geltung der PayPal-Nutzungsbedingungen, einsehbar unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full>
Durch Auswählen der Zahlungsart „PayPal“ und deinen Klick auf den Button „Jetzt Kaufen“ wirst du auf die Log-In Seite von PayPal weitergeleitet.



- 6.6** Bei Auswahl der Zahlungsart „Direct Bank Transfer“ in meinem Webshop erhältst du beim Check-out meine Bankdaten und kannst den Rechnungsbetrag anschließend direkt auf mein Konto überweisen.
- 6.7** Der Zugang zu und die Teilnahme an den ausgewählten und gekauften Leistungen ist vom vorherigen Zahlungseingang abhängig. Sobald ich deine Zahlung erhalten habe, hast du Anspruch auf meine entsprechende Gegenleistung.
- 6.8** In einigen Fällen biete ich auch eine Ratenzahlung an. Der Gesamtbetrag kann dabei im Vergleich zu einer Einmalzahlung höher sein. Diesen Betrag teile ich Dir vorab mit. Du hast das Recht, jederzeit die vollständige Summe (dann aber den ggf. erhöhten Ratenzahlungsbetrag) vor Ablauf der vereinbarten Zeit zu zahlen.
- 6.9** Haben wir eine Ratenzahlung vereinbart und du zahlst nach einer Mahnung in Textform und Nachfristsetzung nicht, bin ich berechtigt, die Ratenzahlung vorzeitig zu beenden und der gesamte noch offene Betrag wird dann sofort fällig.
- 6.10** Solltest du in Zahlungsverzug geraten oder sonst in Verzug, bin ich berechtigt, die Leistung zu verweigern, bis alle fälligen Zahlungen geleistet sind. Ich bin in diesem Fall ebenfalls berechtigt, Leistungen zurückzuhalten, zu unterbrechen, zu verzögern oder vollständig einzustellen, ohne zum Ersatz eines etwa entstehenden Schadens verpflichtet zu sein. Diese Rechte gelten unbeschadet sonstiger vertraglich vereinbarter oder gesetzlicher Rechte und Ansprüche von mir.
- 6.11** Für verspätete Zahlungen fallen sowohl beim Kauf als auch beim Ratenkauf Zinsen in gesetzlicher Höhe, sowie gegebenenfalls Kosten für entsprechende Mahnungen an. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann ich die offene Forderung zur Betreuung an einen Rechtsanwalt übergeben. In diesem Fall werden dir zusätzliche Kosten für die Inanspruchnahme der anwaltlichen Vertretung entstehen.
- 6.12** Du bist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von mir ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen, es sei denn, es handelt sich um unstreitige oder titulierte Gegenforderungen.

7) DAUER UND ORT DER LEISTUNGEN

- 7.1** Die Dauer des Seminars/ Workshops/ Coachings richtet sich nach dem gebuchten Programm.
- 7.2** Dabei gibt es bei den Leistungen sowohl Präsenzangebote, als auch Onlineangebote, sowie 1:1 Angebote oder Gruppen-Angebote. Die jeweilige Form der Leistung ist aus der Beschreibung des Leistungsangebots ersichtlich.
- 7.3** Online Angebote finden über Zoom statt.
- 7.4** Der genaue Seminarort bei Präsenzangeboten wird den Teilnehmenden rechtzeitig vor Beginn per E-Mail mitgeteilt.



8) LEISTUNGSUMFANG UND NICHT IN ANSPRUCH GENOMMENE LEISTUNGEN

- 8.1 Der Leistungsumfang des Produktes richtet sich nach dem jeweiligen Angebot.
- 8.2 Wird ein gebuchter Termin wiederholt von dir abgesagt, so muss kein weiterer Termin von mir angeboten werden. Dieser Termin verfällt dann. Der Anspruch auf die Zahlung für den Termin bleibt bestehen. Die Zahlung für den Termin wird einbehalten und es gibt keinen Anspruch auf Erstattung deinerseits.
- 8.3 Bricht du eine gebuchte Leistung vorzeitig ab, hast du keinen Anspruch auf (anteilige) Erstattung deiner geleisteten Zahlungen.

9) VERTRAGSLAUFZEIT UND KÜNDIGUNG

- 9.1 Die jeweilige Laufzeit unseres Vertrages richtet sich nach der gebuchten Leistung. In der Regel endet der Vertrag automatisch durch Erfüllung, d.h. wenn du die Zahlung erbracht hast und ich die entsprechende Gegenleistung dafür.
- 9.2 Das außerordentliche Kündigungsrecht jeder Partei bleibt unberührt. Ein außerordentliches Kündigungsrecht meinerseits liegt insbesondere dann vor, wenn du vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstößt, den Ablauf des Seminars/ Workshops/ Coachings störst und dies auch nach einer Aufforderung nicht unterlässt, und/oder vorsätzlich oder fahrlässig verbotene Handlungen begangen hast oder unser Vertrauensverhältnis nachhaltig gestört ist.
- 9.3 Sollte ich deinen Ausbildungserfolg bzw. deine Befähigung zum Hundecoach gefährdet sehen, so habe ich nach einem erfolglosen Klärungsgespräch mit dir das Recht zur außerordentlichen Kündigung.
- 9.4 Die Kosten, für bereits bezahlte und noch nicht begonnene Leistungen werden dir in diesem Fall zurückerstattet. Ein Anspruch auf (anteilige) Erstattung deiner geleisteten Zahlungen für begonnene Leistungen besteht nicht. Über die absolvierten Module erhältst du eine Bescheinigung.

10) STORNIERUNG VON TERMINEN SEITENS DES KUNDEN

- 10.1 Du kannst deine gebuchten Leistungen unter Maßgabe der folgenden Stornierungsregelungen stornieren. Die Erklärung der Stornierung kann ausschließlich per E-Mail info@hundecoaching.pro erfolgen.
- 10.2 Die Stornierungskosten betragen, je nachdem wann deine Mitteilung über die Stornierung bei mir eingeht,

bei Ausbildungsmodulen:

bis zu **4 Wochen** vor Beginn kostenfrei, danach 100% des Preises bzw. der Teilnahmegebühr.

bei Seminaren:



bis zu **2 Wochen** vor Beginn kostenfrei, danach 100% des Preises bzw. der Teilnahmegebühr.
bei Coaching:

bis zu **48 Stunden** vor Beginn kostenfrei, danach 100% des Preises bzw. der Teilnahmegebühr.

- 10.3** Solltest du für mehrere Personen gebucht haben, gelten diese Stornierungsbedingungen für jede einzelne Buchung bzw. jede einzelne Person, für die gebucht wurde.

11) STORNIERUNG VON TERMINEN SEITENS HUNDECOACHING.PRO

- 11.1** Ich bin berechtigt, eine Leistung auch kurzfristig abzusagen, falls sich nicht die erforderliche Anzahl von Teilnehmenden angemeldet hat. Die Mindestteilnehmeranzahl findest du im jeweiligen Angebot.
- 11.2** Ich bin außerdem berechtigt, eine Leistung abzusagen, falls der/die Referent/in kurzfristig erkrankt und kein Ersatz gestellt werden kann.
- 11.3** In oben genannten Fällen versuchen wir zunächst einen Ersatztermin zu finden. Ist dies nicht möglich, erhältst du deine Zahlung zurück. Weitergehende Kosten, wie Übernachtungs- und Reisekosten, die dir angefallen sind, werden nicht übernommen.

12) NUTZUNGSRECHT AN DEN UNTERLAGEN ODER DEN DIGITALEN INHALTEN

- 12.1** Video- und PDF-Dateien und sonstige Unterlagen dürfen von dir nur für die eigene Nutzung abgerufen (Download) und ausgedruckt werden. Für den Ausdruck darfst du dich technischer Unterstützung Dritter (z. B. einem Copyshop) bedienen. Sämtliche Nutzungsrechte an den Dateien und Unterlagen bleiben bei mir. Das bedeutet, dass die Dateien und Unterlagen Dritten weder kostenlos noch kostenpflichtig zugänglich gemacht werden dürfen.
Jegliche Weitergabe von Dateien und Unterlagen an Dritte oder die sonstige Verwertung für andere als eigene Weiterbildungszwecke, ob entgeltlich oder unentgeltlich, während und auch nach Beendigung unseres Vertragsverhältnisses bedarf meiner ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung.
- 12.2** Die auf den Unterlagen aufgeführten Marken und Logos genießen Schutz nach dem Markengesetz und/oder Urhebergesetz. Du bist verpflichtet, die dir zugänglich gemachten Dateien und Unterlagen nur in dem hier ausdrücklich von mir gestatteten oder Kraft zwingender gesetzlicher Regelung auch ohne die Zustimmung von HUNDECOACHING.PRO erlaubten Rahmen zu nutzen und unbefugte Nutzungen durch Dritte nicht zu fördern. Dies gilt auch nach Beendigung, Widerruf oder Kündigung des Vertrages.

13) GEHEIMHALTUNG

- 13.1** Du bist verpflichtet, über alle als vertraulich zu behandelnden Informationen und Know-how (u.a. von mir entwickelte Ideen, Konzepte und Betriebserfahrungen), von denen du im Rahmen der Zusammenarbeit Kenntnis erlangst, Stillschweigen zu bewahren und diese nur nach meiner vorherigen schriftlichen Zustimmung mit Dritten zu teilen. Dies gilt auch für alle Unterlagen, die



du von mir im Rahmen der gebuchten Leistung erhalten oder auf die du Zugriff hast. In Gruppenprogrammen gilt die Verschwiegenheitspflicht auch für vertrauliche Informationen der anderen Teilnehmer, die du im Rahmen des Programms über diese erfährst.

13.2 Nicht von der Geheimhaltung betroffen sind solche Informationen, die

- dir bereits vor Abschluss des Vertrages bekannt waren,
- die unabhängig von dir entwickelt wurden,
- zum Zeitpunkt, in dem sie dir zugänglich gemacht wurden bereits öffentlich zugänglich waren oder sind oder anschließend ohne dein Verschulden öffentlich zugänglich wurden.

Den Nachweis für das Vorliegen oben genannter Ausschlussgründe hast im Streitfall du zu erbringen.

13.3 Die Pflicht zur Geheimhaltung besteht auch nach Beendigung des Vertragsverhältnisses fort.

14) ERHEBUNG, SPEICHERUNG UND VERARBEITUNG DEINER PERSONENBEZOGENEN DATEN

14.1 Zur Durchführung und Abwicklung deiner Buchung benötige ich von dir die folgenden Daten:

- Vorname und Nachname
- Adresse
- Telefonnummer
- E-Mail-Adresse
- bei Unternehmen auch Firmenname

Welche konkreten Daten zwingend erforderlich sind, ergibt sich aus den Pflichtfeldern je nach Produkt.

14.2 Bei kostenpflichtigen Leistungen müssen die Angaben zum Namen, insbesondere zum Firmennamen, korrekt sein. Gleiches gilt für die Anschrift. Die Rechnungen werden auf Basis dieser Angaben erstellt. Sollten hier Korrekturen erforderlich werden, kann dies zu Mehraufwand führen, den ich in angemessener Höhe berechnen werde.

14.3 Bei einer Änderung der persönlichen Angaben, vor allem bei einem Wechsel der E-Mail-Adresse, teilst du mir dies rechtzeitig per E-Mail an info@hundecoaching.pro mit.

15) EIGENE VORHALTUNG GEEIGNETER IT-INFRASTRUKTUR UND SOFTWARE

Du bist als Kund*in für die Bereitstellung und Funktionsfähigkeit eines Internet-Zugangs (Hardware, Telekommunikations-Anschlüsse, etc.), sowie sonstiger notwendiger technischer Einrichtungen und Software (insbesondere E-Mail, Webbrowser, PDF-Programme, Zoom, etc.), die für die Nutzung meines Angebots erforderlich sind, selbst und auf eigene Kosten und eigenes Risiko verantwortlich.

16) HAFTUNG

16.1 Ich hafte unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.



- 16.2** Für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten (Pflichten, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet), sowie für die Verletzung von Kardinalpflichten (Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut) ist meine Haftung beschränkt auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. Für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der vorstehenden Pflichten hafte ich nicht.
- 16.3** Die Haftungsbeschränkungen des vorstehenden Absatzes gelten nicht bei der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt ebenfalls unberührt.
- 16.4** Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Ich hafte insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit des Angebots. Reguläre Wartungsfenster kündige ich an.
- 16.5** Ist meine Haftung ausgeschlossen oder beschränkt, so gilt dies ebenfalls für die persönliche Haftung meiner Angestellten, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

17) HÖHERE GEWALT

- 17.1** Höhere Gewalt liegt vor, wenn ein von außen kommendes, keinen betrieblichen Zusammenhang aufweisendes, auch durch äußerste, vernünftigerweise zu erwartender Sorgfalt nicht abwendbares Ereignis vorliegt. Höhere Gewalt ist anzunehmen bei Naturkatastrophen (Überschwemmungen, Erdbeben, Naturkatastrophen, Sturm, Hurrikan, Feuer, bei politischen Ereignissen (Kriege, Bürgerkriege), sowie anderen Ereignisse, wie Seuchen, Pandemien, Epidemien, Krankheiten und Quarantäne-Anordnungen durch Behörden, Länder und Staaten. Die Aufzählungen sind nicht abschließend, auch vergleichbare Ereignisse wie die vorstehend genannten, fallen unter den Begriff der höheren Gewalt.
- 17.2** Die Partei, die zuerst von dem Ereignis erfährt, informiert die andere Partei hierüber zeitnah.
- 17.3** Im Falle einer höheren Gewalt im Sinne von Absatz 1 sind sich die Parteien einig, dass zunächst für die Dauer des Ereignisses die Vertragsleistungen ausgesetzt werden.
Bereits erhaltene Zahlungen für von dir gekauften Leistungen verbleiben während dieser Zeit bei mir. Noch nicht getätigte Zahlungen für durch mich bereits erbrachte Leistungen sind von dir trotzdem noch zu leisten. Für noch nicht erbrachte Leistungen kannst du die Zahlung für den Zeitraum der Vertragsaussetzung ebenfalls aussetzen.
Nach Beendigung des unvorhersehbaren Ereignisses wird der Vertrag wieder aufgenommen.
Weitergehende mögliche Schäden (z.B. für Stornierung von Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) trägt jede Partei für sich.
- 17.4** Dauert das Ereignis länger als 12 Monate, sind beide Parteien berechtigt den Vertrag mit einer Frist von 3 Wochen zum Monatsende in Textform (z.B. per E-Mail) zu kündigen.
Die von mir bereits erbrachten Leistungen sind, falls noch nicht geschehen, von dir zu vergüten.
Vorab getätigte Zahlungen für noch nicht erbrachte Leistungen werden erstattet.



Auch im Fall dieser Kündigung trägt jede Partei weitergehende Schäden (z.B. für Stornierung von Hotelbuchungen, Flugbuchungen etc.) selbst.

18) ÄNDERUNG DIESER AGB

Diese AGB können geändert werden, wenn ein sachlicher Grund für die Änderung vorliegt. Das können beispielsweise Gesetzesänderungen, Anpassung unserer Angebote, Änderungen der Rechtsprechung oder eine Veränderung der wirtschaftlichen Verhältnisse sein. Bei wesentlichen Änderungen, die dich als Kunden betreffen, informieren wir dich rechtzeitig über die geplanten Änderungen. Du hast nach der Information ein 14-tägiges Widerrufsrecht. Nach Ablauf dieser Frist, sind diese neuen Regelungen wirksamer Vertragsbestandteil geworden.

19) WIDERRUFSRECHT FÜR VERBRAUCHER

19.1 Als Verbraucher steht dir ein Widerrufsrecht zu. Nähere Informationen zu deinem Widerrufsrecht ergeben sich aus der [Widerrufsbelehrung](#) im Anschluss an diese AGB.

19.2 Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag ist in dem Moment abgeschlossen, in dem du die Bestätigungs-E-Mail deines Kaufs durch mich erhältst.

19.3 Bei Dienstleistungen, wie z. B. bei Abhalten von Seminaren/ Workshops/ Coachings, sowie beim Kauf von digitalen Produkten, die direkt heruntergeladen werden können, gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten:

Wenn du das entsprechende Produkt kaufst/buchst und ich direkt bzw. innerhalb der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, verzichst du insoweit auf das dir zustehende Widerspruchsrecht. Dir ist bewusst, dass du dein dir zustehendes Widerrufsrecht verlierst, wenn ich die Leistung vollständig erbringe. Bei einer anteiligen Leistung innerhalb der Widerrufsfrist steht mir dafür- auch bei einem Widerruf durch dich- die entsprechende Gegenleistung (Bezahlung) für die bereits erbrachte Leistung zu.

20) ANWENDBARES RECHT UND RECHTSWEG

20.1 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss internationalen Privatrechts und des in Deutschland geltenden UN-Kaufrechts. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird. Ferner gilt diese Rechtswahl im Hinblick auf das gesetzliche Widerrufsrecht nicht bei Verbrauchern, die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses keinem Mitgliedstaat der Europäischen Union angehören und deren alleiniger Wohnsitz zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses außerhalb der Europäischen Union liegen.

20.2 Bei anfallenden Streitigkeiten über die Auslegung oder Erfüllung dieses Vertrages werden sich die Parteien bemühen, diese zunächst einer gütlichen Einigung zuzuführen.



20.3 Sind sie dazu nicht imstande, bzw. ist die Unterstützung einer neutralen, dritten Person notwendig, verpflichten sich die Parteien ihre Unstimmigkeiten zunächst im Rahmen eines Mediationsverfahrens unter Ausschluss des ordentlichen Rechtswegs nach der Schlichtungsordnung der Klärungsstelle des Bundesverbandes Mediation e.V. innerhalb von zwei Monaten, nachdem die eine Partei dies der anderen erklärt hat, zu lösen.

Die Parteien bestimmen den Mediator gemeinschaftlich. Kommt keine Einigung über die Person des Mediators zustande, wird dieser von der Klärungsstelle benannt. Die Benennung bindet die Parteien. Die Kosten der Mediation tragen die Parteien je zur Hälfte (bzw. anteilig), soweit sie keine andere Vereinbarung treffen. Sollte es in dem Mediationsverfahren nicht zu einer tragfähigen Lösung kommen, so steht es beiden Parteien frei, ein zuständiges Gericht anzurufen.

Die Parteien sind zu keinem Zeitpunkt daran gehindert, ein gerichtliches Eilverfahren, insbesondere ein Arrest- oder einstweiliges Verfügungsverfahren durchzuführen.

21) SCHLUSSBESTIMMUNGEN

21.1 Änderungen und Ergänzungen dieser AGB müssen schriftlich gefasst werden – wobei Textform (E-Mail) ausreichend ist.

21.2 Soweit du als Verbraucher bei Abschluss des Vertrages deinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hattest und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch mich aus Deutschland verlegt hast oder dein Wohnsitz oder dein gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Hundecoaching.pro in Ort. Für Unternehmer ist der Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz von Hundecoaching.pro in Ort.

21.3 Die EU-Kommission stellt im Internet unter folgendem Link eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Diese Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten aus Online-Kauf- oder Dienstleistungsverträgen, an denen ein Verbraucher beteiligt ist.

Ich erkläre mich freiwillig bereit, zur Beilegung von Streitigkeiten mit Verbrauchern an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Zuständig ist in diesem Fall die Universalschlichtungsstelle des Bundes Zentrum für Schlichtung e.V., Straßburger Straße 8, 77694 Kehl am Rhein (www.verbraucher-schlichter.de).

21.4 Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt. Der in der Regelung vereinbarte Leistungsumfang ist dann in dem rechtlich zulässigen Maß anzupassen.



WIDERRUFSBELEHRUNG

A. WIDERRUFSRECHT

Als Verbraucher hast du das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Dir steht kein Widerrufsrecht zu, wenn du ausdrücklich bei deiner Buchung / deinem Kauf zugestimmt hast, dass ich bereits vor Ende der Widerrufsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung beginnen soll, und diese Leistung innerhalb der Widerrufsfrist vollständig erbracht wurde. Habe ich die Leistung innerhalb der Widerrufsfrist teilweise erbracht, steht dir für den erbrachten Teil insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.

FRISTBEGINN BEI BUCHUNG VON SEMINAREN/ WORKSHOPS/ COACHINGS

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage **ab dem Tag des Vertragsschlusses**. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem du von mir eine Bestätigungs-E-Mail über deinen Kauf/deine Buchung bekommst.

Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich

HUNDECOACHING.PRO

Anna Katharina Meißner

Denzlinger Straße 1

79279 Vörstetten

E-Mail: info@hundecoaching.pro

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür das untenstehende [Muster-Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendest.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, habe ich dir alle geleisteten Zahlungen, die ich von dir erhalten habe, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über deinen Widerruf dieses Vertrages bei mir eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwende ich dasselbe Zahlungsmittel, das du bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hast, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes mit dir vereinbart. Wenn du die Zahlung als Banküberweisung getätigt, teile mir bitte deine Kontodaten mit, da ich auf dem Kontoauszug nur einen Teil deiner Kontodaten sehen kann.

Hast du zugestimmt, dass ich bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, dann musst du für meine erbrachten Leistungen auch deine Gegenleistung (Zahlung des Kaufpreises- ggf. anteilig falls Leistung noch nicht vollständig erbracht) erbringen und hast insoweit keinen Erstattungsanspruch.



B. MUSTER WIDERRUFSFORMULAR

Wenn du den Vertrag widerrufen willst, dann fülle bitte dieses Formular aus und sende es zurück.

An

HUNDECOACHING.PRO

Anna Katharina Meißner
Denzlinger Straße 1
79279 Vörstetten

E-Mail: info@hundecoaching.pro

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*) _____ / erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen